



HDI

Seguros

É de bate-pronto.

www.hdi.com.br

Conheça as
vantagens do
HDI Auto Perfil





**Será um prazer ter você
como nosso segurado.**

A HDI Seguros proporciona aos seus clientes serviços de qualidade por um preço justo. Analisando o perfil de nossos clientes, garantimos que cada um receba o que realmente precisa, no momento em que precisa. Dessa forma, você paga só o que quer usar, nada além disso.

O seguro HDI Auto Perfil conta com diversos benefícios e facilidades à sua disposição.

Por meio deste folheto, você também vai conhecer um pouco mais sobre a nossa história e a nossa filosofia.

HDI Seguros

Fundada em 1903, a HDI Seguros faz parte do grupo alemão Talanx, que é uma das maiores empresas de seguros da Europa, responsável pelo controle do Grupo Hannover-RE, o 3º maior ressegurador do mundo.

No Brasil, a HDI atua há quase 40 anos e conta com uma estrutura de mais de 60 filiais e escritórios espalhados por todo o território nacional.

HDI Auto Perfil

O HDI Auto Perfil é o resultado dos investimentos em pesquisa, tecnologia da informação, sistemas e atendimento de sinistros, para garantir os melhores benefícios aos seus clientes, a partir do seu relacionamento com a companhia.

Com o HDI Auto Perfil, a HDI Seguros prova mais uma vez que melhor que ter seguro é estar seguro, oferecendo as melhores e mais justas condições de preço, além do padrão de qualidade HDI.

Conheça mais sobre o HDI Auto Perfil

O HDI Auto Perfil foi elaborado para oferecer mais vantagens, de acordo com o perfil de cada cliente, sendo considerados os dados mais frequentes dos condutores e os hábitos de utilização do veículo. Assim, cada cliente pode contratar o seguro de veículos de modo personalizado, tendo à sua escolha as mais modernas e abrangentes coberturas do mercado, sempre adequadas ao seu perfil.



Coberturas adicionais disponíveis

Assistência 24 Horas HDI Auto: em situações emergenciais de pane ou acidente, o cliente contará com atendimento 24 horas para mecânico, chaveiro, reboque ou recolha do veículo, transporte de pessoas para retorno ao domicílio ou continuação da viagem e hospedagem.

E mais: nossos planos garantem ainda as coberturas de remoção hospitalar, transporte de acompanhante em caso de hospitalização, serviços relativos a bagagens e objetos pessoais extraviados durante viagem, serviços de informação ao cliente, transmissão de mensagens urgentes, assistência médica e jurídica em caso de sinistro no exterior e descontos na rede Best Price.

E ainda: as coberturas adicionais HDI Vidros, carro reserva, despesas extraordinárias, garantia de veículo 0 km, danos morais e alagamento.

As vantagens

Além de preços justos e adequados ao seu perfil, o HDI Auto Perfil oferece facilidade de contratação, diversas opções de coberturas adicionais e agilidade na indenização de prejuízos. O segurado também pode contar com:

- **Várias opções de carro reserva (por períodos de 7 a 30 dias);**
- **Descontos na Rede Best Price, incluindo:**
 - Estacionamentos
 - Farmácias
 - SOS Computadores
 - Dry Clean
 - Táxis
- **Planos de seguro personalizado, com coberturas que se ajustam às necessidades do cliente;**
- **Fotos de veículos sinistrados via internet (Área de Corretores);**
- **Emissão rápida de apólices.**

E, também, clientes HDI Seguros têm à sua disposição o HDI Bate-pronto*, com centrais de atendimento exclusivas, desenvolvidas para oferecer total suporte aos segurados na eventualidade de sinistros, providenciando imediatamente a vistoria de veículo e disponibilizando toda a documentação e informações necessárias. Assim, o segurado pode ir diretamente a uma das oficinas HDI Bate-Pronto e realizar o conserto de seu veículo, de forma fácil e rápida.

Quando pensar em seguro de veículos, pense HDI Auto Perfil: a alternativa certa para quem quer qualidade e preços justos.

Para mais informações sobre o HDI Auto Perfil e outros seguros disponíveis, entre diretamente em contato com a filial HDI Seguros mais próxima de você.

* Consulte os endereços das centrais Bate-pronto no nosso site: www.hdi.com.br

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

CONSULTE SEMPRE SEU CORRETOR DE SEGUROS

A HDI tem uma filial sempre perto de você.

Consulte, no site www.hdi.com.br, a relação completa de filiais e de HDI Bate-Pronto.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

ASSISTÊNCIA 24H E CENTRAL DE SINISTROS*

3003-5390 – para capitais

0800 434 4340 – para demais localidades

*de segunda à sexta das 08h às 22h

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)

Exclusivo para informações institucionais, de produtos e reclamações.

0800 722 7149

0800 772 1825 – para deficientes auditivos

OUIDORIA INDEPENDENTE HDI

Caso entenda que não recebeu da HDI uma solução satisfatória ao seu pedido ou reclamação anteriormente realizado através do SAC ou Fale Conosco, você poderá entrar em contato com a Ouvidoria HDI através dos caminhos abaixo:

On-line: www.hdi.com.br/contato/#ouvidoria

Caixa postal: 60.530 – CEP 05804-970 – São Paulo – SP

Telefone: 0800 775 4035 / 0800 775 4036 – para deficientes auditivos

Horário de Atendimento: de segunda à sexta-feira das 8h às 18h.

Siga-nos:



HDI Seguros Brasil



HDI SegurosBR



HDI SegurosBR



HDI Seguros Brasil

HDI

Seguros

É de bate-pronto.

www.hdi.com.br

