



**HDI**

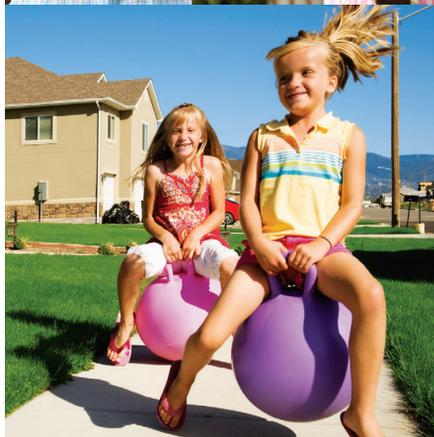
Seguros

É de bate-pronto.

[www.hdi.com.br](http://www.hdi.com.br)

Conheça as  
vantagens do  
**HDI EM CASA**





SERÁ UM PRAZER TER  
VOCÊ COMO NOSSO  
SEGURADO.

## HDI Seguros

Fundada em 1903, a HDI Seguros faz parte do grupo alemão Talanx, que é uma das maiores empresas de seguros da Europa, responsável pelo controle do Grupo Hannover-RE, o 3º maior ressegurador do mundo.

No Brasil, a HDI atua há quase 40 anos e conta com uma estrutura de mais de 60 filiais e escritórios espalhados por todo o território nacional.



O HDI EM CASA é a forma mais prática e segura de garantir o seu patrimônio, de acordo com suas necessidades, proporcionando tranquilidade e segurança a você e sua família, sem burocracias.

Alguns exemplos das coberturas disponíveis no HDI EM CASA:

**Básica:** incêndio, queda de raio, explosão de qualquer natureza e queda de aeronaves.

**Adicionais:** danos elétricos, equipamentos eletrônicos, danos por impacto de veículo, pagamento de aluguel, quebra de vidros, roubo ou furto de bens, vendaval, responsabilidade civil familiar, alagamento por ruptura de tubulações.

**Consulte sempre o seu corretor e informe-se sobre outras coberturas.**

A HDI Seguros proporciona aos seus clientes serviços de qualidade por um preço justo. Analisando o perfil de nossos clientes, garantimos que cada um receba o que realmente precisa, no momento em que precisa. Dessa forma, você contrata somente as coberturas que protegem o seu lar. O seguro HDI EM CASA conta com diversos benefícios e facilidades à sua disposição. Por meio deste folheto, você também vai conhecer um pouco mais sobre a nossa história e a nossa filosofia.

# RESUMO DOS BENEFÍCIOS

Os serviços de assistência 24 horas são disponibilizados em planos modulares, de acordo com as necessidades do cliente, desde os serviços essenciais até os serviços mais completos, podendo contar com benefícios como: assistência para bicicletas, animais de estimação, inspeção para identificar melhorias na residência e garantir segurança para crianças, idosos e pessoas com necessidades especiais, help desk para equipamentos de informática, tablets, smartphones, celulares, assistência funeral familiar, dedetização do imóvel, limpeza de calhas e caixa d'água, caçamba para retirada de entulhos, instalação de chuveiro e filtros de água.



## HDI ASSISTÊNCIA BIKE

Diversos serviços disponíveis, desde montagem da nova bicicleta até reparos emergenciais fora de sua residência, como troca de pneu furado, conserto para quebra de corrente, falta de freios, transporte para retorno à residência em caso de imobilização da bicicleta e remoção inter hospitalar em caso de acidente.



## HDI ASSISTÊNCIA PET

Proteção exclusiva para seu animal de estimação, como transporte emergencial e despesas com cirurgia e medicamentos em caso de acidente ou doenças súbitas, consultas veterinárias, orientações de primeiros socorros por telefone em situações emergenciais, hospedagem do animal, envio de ração até a residência, despesas com organização de funeral, cremação ou enterro, agendamento de consultas e leva e traz, aplicação de vacinas e diversos serviços de informações, desde venda de filhotes até raças de cães.



## HDI CHECK-UP

Inspeção preventiva nas instalações da residência para proteger o imóvel de possíveis danos: revisão de instalação elétrica, verificação de possíveis vazamentos, lubrificação de fechaduras e dobradiças, fixação de prateleiras, limpeza de ralos e sifões, rejuntamento, instalação de antenas, ventiladores de teto e reversão de fogão.



## HDI HELP DESK

Suporte por telefone para esclarecer dúvidas ou resolver problemas em notebook, desktop, tablet, configuração e personalização em aparelhos celulares e smartphones, GPS, câmeras fotográficas e videogames.



## HDI ASSISTÊNCIA FUNERAL

Serviços de funeral para o segurado, cônjuge e filhos com até 21 anos ou 24 anos (se for universitário) incluindo: atendimento social, transporte de familiar para liberação do corpo, sepultamento e cremação. Funeral com disponibilização dos seguintes itens: urna, higienização, flores, véu, paramentos, locação de sala e jazigo por 3 anos.

**Atenção:** os benefícios acima, assim como todos os demais disponibilizados na contratação do HDI EM CASA, são fornecidos de acordo com o plano de assistência escolhido pelo Segurado e apresentam limitações de quantidade de utilização, valores e condições para sua utilização.

# INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

## CONSULTE SEMPRE SEU CORRETOR DE SEGUROS

A HDI tem uma filial sempre perto de você.

Consulte, no site [www.hdi.com.br](http://www.hdi.com.br), a relação completa de filiais e de HDI Bate-Pronto.

## CANAIS DE COMUNICAÇÃO

### ASSISTÊNCIA 24H E CENTRAL DE SINISTROS\*

**3003-5390 – para capitais**

**0800 434 4340 – para demais localidades**

\*de segunda à sexta das 08h às 22h

### Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)

Exclusivo para informações institucionais, de produtos e reclamações.

**0800 722 7149**

**0800 772 1825 – para deficientes auditivos**

## OUIDORIA INDEPENDENTE HDI

Caso entenda que não recebeu da HDI uma solução satisfatória ao seu pedido ou reclamação anteriormente realizado através do SAC ou Fale Conosco, você poderá entrar em contato com a Ouvidoria HDI através dos caminhos abaixo:

**On-line: [www.hdi.com.br/contato/#/ouvidoria](http://www.hdi.com.br/contato/#/ouvidoria)**

**Caixa postal: 60.530 – CEP 05804-970 – São Paulo – SP**

**Telefone: 0800 775 4035 / 0800 775 4036 – para deficientes auditivos**

**Horário de Atendimento: de segunda à sexta-feira das 8h às 18h.**

Siga-nos:



HDI Seguros Brasil



HDI SegurosBR



HDI SegurosBR



HDI Seguros Brasil

# HDI

## Seguros

É de bate-pronto.

[www.hdi.com.br](http://www.hdi.com.br)

